

1) Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Марактаева Диана Константиновна
(редакция от 13 февраля 2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ИП Марактаева Диана Константиновна (далее — **Оператор**) при использовании интернет-магазина **marketroz.ru** (далее — **Сайт**).

1.2. Оператор:

- **ИП Марактаева Диана Константиновна**
- **ИНН: 032606268538**
- **ОГРНИП: 310032725100086**
- **Е-mail для обращений по ПДн: info@marketroz.ru**

1.3. Оператор осуществляет деятельность в формате интернет-магазина и не ведёт приём покупателей через офлайн-торговые точки.

1.4. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормами и подзаконными актами.

1.5. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей Сайта, заказчиков, получателей заказов, а также иных субъектов персональных данных в рамках своей деятельности.

1.6. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике путём размещения её на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

2.2. **Оператор** — ИП Марактаева Диана Константиновна, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. **Заказчик (Отправитель)** — пользователь, оформляющий заказ на Сайте.

2.6. **Получатель** — физическое лицо, указанное Заказчиком для вручения товара/заказа.

2.7. **Товар** — цветочная продукция и сопутствующие товары, реализуемые на Сайте.

2.8. **Трансграничная передача** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.9. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без законного основания.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на принципах:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущения обработки данных, несовместимой с целями сбора;
- соответствия объёма и содержания обрабатываемых данных заявленным целям;
- точности, достаточности и актуальности данных;
- хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки и закон;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.

4. Цели обработки и правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. регистрация и обслуживание учётной записи пользователя на Сайте;
2. приём, подтверждение, оформление и исполнение заказов;
3. организация доставки, взаимодействие с Заказчиком и Получателем;
4. приём оплаты, возвратов, сверка расчётов;
5. обработка обращений, претензий, запросов;
6. исполнение требований законодательства (налоговый, бухгалтерский и иной обязательный учёт);
7. предотвращение злоупотреблений, обеспечение безопасности Сайта и заказов;
8. направление рекламно-информационных сообщений **только при наличии отдельного согласия** субъекта.

4.2. Правовые основания обработки:

- законодательство РФ в сфере персональных данных;

- договорные отношения с субъектом (в т.ч. публичная оферта, заказ);
 - согласие субъекта персональных данных;
 - иные основания, прямо предусмотренные законом.
-

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

5.1. Пользователи/посетители Сайта

Оператор может обрабатывать:

- технические данные (IP-адрес, сведения о браузере/устройстве, дата и время доступа, данные сессии, служебные cookie);
- данные, переданные через формы обратной связи/заявки.

5.2. Зарегистрированные пользователи

Оператор может обрабатывать:

- имя;
- телефон;
- e-mail;
- учётные данные (логин, сведения о пароле в защищённой форме/хэше, история авторизаций, идентификаторы сессий).

5.3. Заказчики (Отправители)

Оператор может обрабатывать:

- ФИО (при указании);
- телефон;
- e-mail;
- данные заказа (состав, стоимость, комментарии, дата/время, способ получения/доставки, иные параметры заказа);
- сведения по оплате и возвратам в объёме, необходимом для проведения операций.

5.4. Получатели

Оператор может обрабатывать:

- ФИО (при указании);
- телефон;
- адрес доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения доставки (например, подъезд, этаж, домофон, комментарий к вручению), если они указаны Заказчиком.

5.5. Контрагенты и их представители (при наличии)

Оператор может обрабатывать:

- ФИО;
- должность;
- рабочие контактные данные;
- реквизиты взаимодействия по договору.

5.6. Специальные и биометрические данные

- Оператор **не осуществляет целенаправленную обработку** специальных категорий персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах, религии и т.п.).
 - Оператор **не осуществляет** обработку биометрических персональных данных.
 - Пользователь обязан не передавать такие данные в свободных полях форм (комментарии, сообщения).
-

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

6.2. Обработка персональных данных Заказчика и Получателя осуществляется в объёме, необходимом для оформления и исполнения заказа.

6.3. Если Заказчик указывает в заказе данные Получателя (третьего лица), Заказчик подтверждает, что имеет правовые основания на передачу таких данных Оператору и информирование Получателя.

6.4. Для исполнения заказа Оператор вправе передавать минимально необходимый объём данных:

- сотрудникам/исполнителям, участвующим в сборке и доставке;
- платёжным/банковским сервисам, участвующим в обработке платежей и возвратов;
- ИТ-подрядчикам (хостинг, техподдержка, сервисы сообщений), если это необходимо для работы Сайта и исполнения заказа.

6.5. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам в коммерческих целях, не продаёт базы данных пользователей.

6.6. Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором в рамках стандартной работы Сайта не осуществляется, за исключением случаев, когда такая передача прямо разрешена законом и (или) инициирована самим пользователем при использовании внешних сервисов/платформ.

7. Cookie и технические данные

7.1. На Сайте используются служебные (технически необходимые) cookie и аналогичные технологии, обеспечивающие:

- работу пользовательской сессии;
- корректную работу форм и корзины;
- безопасность авторизации и защиту от злоупотреблений.

7.2. Пользователь может изменить настройки cookie в браузере. При полном отключении cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.3. Если на Сайте внедряются дополнительные аналитические/маркетинговые технологии, их использование осуществляется в соответствии с законом и настройками согласия пользователя (при необходимости).

8. Сроки хранения и порядок уничтожения

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и обязательные сроки хранения по закону.

8.2. Базовые сроки (если более длительный срок не обязателен законом):

- данные учётной записи — на период действия аккаунта и до 5 лет после последней активности;
- данные заказов (включая данные Заказчика и Получателя) — до 5 лет после исполнения заказа;
- обращения/переписка по заказу и претензиям — до 3 лет после закрытия обращения (или дольше при наличии спора);
- данные о согласии на рекламную рассылку и его отзыве — в период действия согласия и до 3 лет после отзыва (для подтверждения факта получения/отзыва согласия);
- технические журналы и данные безопасности — в пределах сроков, необходимых для обеспечения информационной безопасности и расследования инцидентов.

8.3. По достижении целей обработки или при отзыве согласия (если нет иных законных оснований) данные подлежат удалению, обезличиванию или уничтожению в установленные сроки.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- разграничение прав доступа к данным;
- использование средств защиты информации и антивирусной защиты;
- ведение журналов действий в информационных системах (при наличии);

- резервное копирование и восстановление;
- контроль актуальности и целостности данных;
- обязательства о конфиденциальности для лиц, имеющих доступ к данным;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

9.2. При выявлении инцидентов, связанных с персональными данными, Оператор действует в порядке, предусмотренном законодательством РФ, включая уведомление уполномоченного органа в установленные сроки.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, неточные, устаревшие, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд.

10.2. Для реализации прав субъект может направить обращение на e-mail: **info@marketroz.ru**.

Рекомендуемая тема письма: «Персональные данные / Запрос субъекта».

10.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

11. Локализация и соблюдение требований законодательства РФ

11.1. При сборе персональных данных граждан РФ через интернет Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о локализации и хранении данных на территории РФ.

11.2. Оператор выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа в случаях, когда такое уведомление требуется законом.

11.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не указано в тексте новой редакции.

11.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики на Сайте.

12. Реквизиты Оператора

ИП Марактаева Диана Константиновна

ИНН: 032606268538

ОГРНИП: 310032725100086

E-mail: info@marketroz.ru

Дата последнего обновления: 13 февраля 2026 г.

2) Отдельное согласие на обработку персональных данных для форм сайта

(редакция от 13 февраля 2026 г.)

Я, как субъект персональных данных (или законный представитель субъекта), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, подтверждая дееспособность, выражаю согласие ИП Марактаевой Диане Константиновне (ИНН 032606268538, ОГРНИП 310032725100086, e-mail: info@marketroz.ru) на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. На что распространяется согласие

1.1. Согласие распространяется на обработку персональных данных, предоставляемых мной при использовании сайта **marketroz.ru**, в том числе через формы:

- регистрации/авторизации;
- оформления заказа;
- обратной связи, обратного звонка, сообщений в поддержку;
- иных форм ввода данных на Сайте.

1.2. При оформлении заказа в пользу третьего лица (Получателя) я подтверждаю, что имею законные основания на передачу данных Получателя Оператору и информирование Получателя о такой передаче.

2. Перечень персональных данных

2.1. В зависимости от заполняемой формы могут обрабатываться:

- имя, фамилия, отчество (при указании);
- телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;

- сведения о Получателе (ФИО, телефон, адрес доставки и иные сведения, указанные мной для вручения заказа);
- содержание комментария/сообщения к заказу;
- данные учётной записи и авторизации;
- сведения о заказе (состав, стоимость, статус, дата/время, номер заказа, история исполнения);
- технические данные взаимодействия с Сайтом (IP-адрес, сведения об устройстве/браузере, дата/время действий, cookie сессии и иные служебные данные).

2.2. Я обязуюсь не указывать в формах сайта специальные категории персональных данных и биометрические данные, если это прямо не требуется законом.

3. Цели обработки

3.1. Обработка осуществляется в целях:

- регистрации и обслуживания пользователя на Сайте;
 - оформления, подтверждения и исполнения заказа;
 - организации доставки и связи по заказу с Заказчиком и Получателем;
 - проведения оплаты/возврата и бухгалтерско-налогового учёта;
 - обработки обращений, претензий, запросов;
 - обеспечения безопасности Сайта и предотвращения злоупотреблений;
 - исполнения требований законодательства РФ.
-

4. Действия с персональными данными

4.1. Я соглашаюсь на совершение Оператором следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка может осуществляться как автоматизированно, так и без использования средств автоматизации.

4.3. Передача персональных данных допускается в минимально необходимом объёме:

- исполнителям, участвующим в сборке/доставке заказа;
 - платёжным/банковским сервисам;
 - ИТ-подрядчикам, обеспечивающим работу Сайта и коммуникационные сервисы;
 - государственным органам — в случаях, предусмотренных законом.
-

5. Срок действия согласия

5.1. Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом, если иное не предусмотрено законом.

5.2. Отдельные категории данных могут храниться после отзыва согласия в случаях и в сроки, прямо предусмотренные законодательством РФ (например, по учётным, налоговым, претензионным обязательствам).

6. Отзыв согласия

6.1. Согласие может быть отозвано путём направления Оператору заявления в электронной форме на e-mail: **info@marketroz.ru** с темой письма: **«Отзыв согласия на обработку персональных данных»**.

6.2. В заявлении рекомендуется указать:

- ФИО;
- контактные данные;
- сведения, позволяющие идентифицировать запись/заказ/аккаунт;
- суть требования (отзыв согласия, уточнение, удаление и др.).

6.3. Оператор рассматривает обращение и исполняет требования в сроки, установленные законодательством РФ.

7. Подтверждение согласия на сайте

Согласие считается предоставленным при совершении одного или нескольких действий:

- проставление отметки в чек-боксе согласия;
 - нажатие кнопки отправки формы/оформления заказа при наличии текста о согласии;
 - иные действия, однозначно подтверждающие волеизъявление субъекта.
-

8. Рекомендуемый текст чек-бокса (обязательного для форм с ПДн)

«Я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных для регистрации, оформления и исполнения заказа, включая данные получателя, указанные мной в заказе.»

3) Отдельное согласие на получение рекламной рассылки

(редакция от 13 февраля 2026 г.)

Я, субъект персональных данных, выражаю **предварительное согласие** ИП Марактаевой Диане Константиновне (ИНН 032606268538, ОГРНИП 310032725100086, e-mail: info@marketroz.ru) на получение рекламной и информационной рассылки о товарах, услугах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях интернет-магазина **marketroz.ru** на условиях ниже.

1. Каналы рассылки

1.1. Рекламные и информационные сообщения могут направляться через:

- SMS;
 - e-mail;
 - сообщения в мессенджерах;
 - push-уведомления;
 - телефонные звонки (в пределах, допускаемых законом);
 - иные каналы связи, указанные мной при взаимодействии с Оператором.
-

2. Какие данные обрабатываются для рассылки

2.1. Для целей рассылки могут обрабатываться:

- имя (при наличии);
 - телефон;
 - e-mail;
 - идентификатор в мессенджере (если предоставлен мной);
 - сведения о согласии/отзыве согласия (дата, время, источник, технические параметры подтверждения).
-

3. Цель и правовое основание

3.1. Цель обработки: направление рекламных и информационных сообщений о деятельности, товарах, услугах, скидках и предложениях Оператора.

3.2. Правовое основание: согласие субъекта персональных данных и требования законодательства РФ о рекламе.

4. Срок действия согласия

4.1. Согласие действует до момента его отзыва субъектом.

4.2. Данные о факте выдачи и отзыва согласия могут храниться после отзыва в течение срока, необходимого для подтверждения законности рассылки и защиты прав Оператора в случае споров.

5. Отзыв согласия на рассылку

5.1. Я вправе в любой момент отказаться от получения рассылки:

- по ссылке «Отписаться» (если применимо);
- направив запрос на e-mail: **info@marketroz.ru** с темой письма: **«Отказ от рекламной рассылки»**;
- иным простым и доступным способом, указанным в сообщении.

5.2. Отзыв согласия на рекламную рассылку **не влияет** на сервисные сообщения, необходимые для исполнения заказа (статус заказа, оплата, доставка, возврат, претензия и т.п.).

6. Добровольность

6.1. Предоставление согласия на рекламную рассылку является добровольным.

6.2. Отсутствие согласия на рекламную рассылку не препятствует регистрации на Сайте и оформлению заказа.